



9

LIVES



Hengityslaitteen käyttäjien työntekijärinkien tulevaisuus palveluntuottajan näkökulmasta

9Lives

Liiketoimintajohtaja Peter Söderlund

Aluepäällikkö Kristiina Leppänen

5.6.2023



Ammattina ihminen.

Juuremme ovat ambulanssitoiminnassa, mutta olemme kasvaneet Suomen johtavaksi toimijaksi liikkuvissa ja hoitajakeskeisissä SOTE-palveluissa.

Strategiamme

- 1 Suomen johtava liikkuvien sosiaali- ja terveyspalvelujen tuottaja
- 2 Paras työpaikka SOTE-alan ammattilaisille
- 3 Alan uudistaja ja kehittäjä



Suomalainen
sosiaali- ja
terveyden-huollon
palveluiden
tuottaja vuodesta

1991

Liike-
vaihtomme
vuonna
2022 oli noin

80M€

Työllistämme
alan
ammattilaisia
yli

3 000

Palvelumme ja toimipisteemme



Ensihoito-
ja potilas-
kuljetus



Koti-
hoito



Kotihoidon
etäpalvelut



Hengitystuki-
potilaiden
hoito



Hoitaja-
resursointi



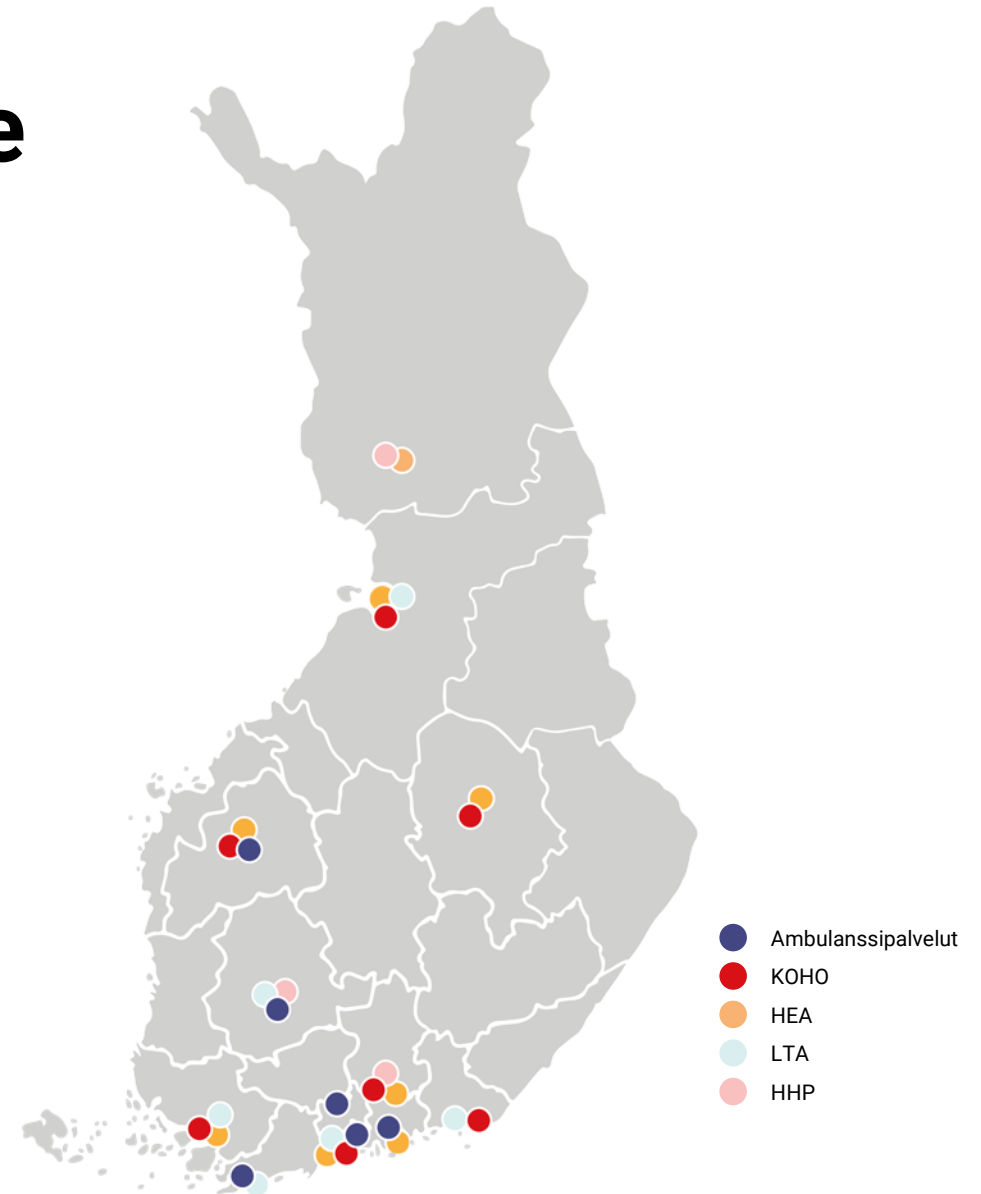
Henkilö-
kohtainen
apu



Diagnostiikka
ja rokotus-
palvelut



Lääkäri-
palvelut



**Ihmisläheisyys
Ammattitaito
Luotettavuus
Innovatiivisuus
Ilo**

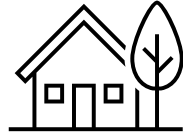


Merkittävä palvelutuotannon volyymi



367 000

Henkilökohtaisen avun
asiakastuntia



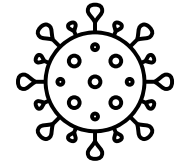
410 000

Kotihoidon
asiakaskäyntiä



50 000

Ambulanssi-
tehtävää



371 000

Covid-
näytteenottoa

Henkilökohtainen ja ammatillinen apu – uudet mahdollisuudet



Henkilökohtainen ja ammatillinen apu mukana arjessa

- Uudessa vammaispalvelulaisissa on erilaisia palveluita, joista kootaan vammaisen henkilön yksilöllistä palvelutarvetta parhaiten vastaava kokonaisuus.
- Vammaisella henkilöllä on oikeus saada henkilökohtaista apua, jos hän tarvitsee toisen henkilön apua päivittäisissä toimissa, työssä tai opiskelussa tai vuorovaikutuksessa, vapaa-ajan toiminnassa tai yhteiskunnallisessa osallistumisessa.
- Henkilökohtaista apua voi jatkossa saada, kun vammaisen henkilö kykenee muodostamaan ja ilmaisemaan tahtonsa avun sisällöstä itsenäisesti tai tuettuna käyttäen itselleen soveltuvaa kommunikaatiokeinoa. Ei enää ns.voimavaraedellytystä.
- Elämää ei tarvitse ajatella vain ja ainoastaan hengityslaitteeseen liittyvänä – henkilökohtainen apu mahdollistaa muutakin, itsenäistä omaehtoista elämää
- Lain keskeinen lähtökohta on vammaisten henkilöiden osallisuus ja yhdenvertaisuus sekä vammaisen henkilön tarpeiden mukaiset ja itsenäistä elämää tukevat palvelut.
- Henkilökohtaisen avun keskiössä on aina asiakkaan itsemääräämisoikeiden kunnioittaminen

STM/ Vammaispalvelulaki

Uusia mahdollisuuksia

- **Voimmeko jatkossa yhdistää ammatillista ja ei –amatillista palvelua ?**
 - Lähihoitaja läsnä vain osan päivää ja henkilökohtainen avustaja pidempiä aikoja
 - Välttämättömät hoitotoimenpiteet tuotetaan ammatillisena palveluna (lähihoitaja)
 - Ei ammatillinen avustaja mahdollistaa asiakkaan näköisen elämän omaehtoisen elämän
- **Kasvaako hengityslaitteen varassa elävän henkilön toiminta itsenäisenä työnantajana?**
 - Henkilö rekrytoi itse omat työntekijät ja hoitaa työsuhteet
 - Kustannukset maksaa edelleen hyvinvointialueet
- **Palvelutarpeen arviointi tarpeen edetessä – henkilökohtaisen avun palvelut mukaan**
 - Palveluntuottaja mukana suunnittelemassa asiakkaan palvelukokonaisuutta
 - Asiakkaalle huolettomampaa arkea
 - Asiakas palvelunsaaja



Hengityshalvaus statuksen omaavat asiakkaat

- **Nykyinen malli:** Hyvinvointialueiden oma palvelu, yksityisen palveluntuottajan palvelu tai asiakas itse työnantajana.
- **Tuleeko muita uusia tuotantomalleja palveluihin?**
- Onnistuuko monipalvelumalli? (Hea ja ammatillinen apu). Tässä mallissa on monta avointa kysymystä, esim. miten juridiset asiat saadaan ratkottua lääkkeellisessä hoidossa ja sen toteutuksessa.
- Tuleeko asiakasshoppailua, joka johtaa yleensä huonoon lopputulokseen?
- Miten ja kuka valvoo laadun toteutumista?



9Lives Oy

Kutomotie 2
00380 Helsinki

9lives.fi

Peter Söderlund

044 409 0203

peter.soderlund@9lives.fi

Kristiina Leppänen

040 758 4669

kristiina.leppanen@9lives.fi



Kiitos